Kujawski Ośrodek Rehabilitacji i Terapii

NFZ KORT

POLITYKA JAKOŚCI

KORT – Kujawski Ośrodek Rehabilitacji i Terapii w Inowrocławiu

Kierownictwo KORT ustanawia niniejszą Politykę Jakości jako podstawę funkcjonowania i ciągłego doskonalenia **Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001**, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności leczniczej, praw pacjenta, ochrony danych osobowych oraz jakości i bezpieczeństwa pacjenta.

Zakres systemu:

Udzielanie kompleksowych specjalistycznych usług w zakresie terapii i profilaktyki uzależnień oraz psychoterapii kryzysów zdrowotnych

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie bezpiecznych, profesjonalnych i ukierunkowanych na potrzeby pacjenta świadczeń terapeutycznych, realizowanych zgodnie z wymaganiami prawnymi i przyjętymi standardami jakości.

W realizacji tego celu KORT zobowiązuje się do:

1. **orientacji na pacjenta** – rozpoznawania i uwzględniania potrzeb oraz oczekiwań pacjentów i innych zainteresowanych stron;
2. **zapewnienia bezpieczeństwa i jakości świadczeń** – właściwego planowania i nadzorowania procesów terapeutycznych, identyfikowania ryzyk oraz monitorowania i analizowania zdarzeń niepożądanych;
3. **spełniania wymagań** – przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, praw pacjenta, wymagań dotyczących udzielania świadczeń oraz wymagań ISO 9001;
4. **zapewnienia kompetencji personelu** – utrzymywania i rozwijania wiedzy, kwalifikacji oraz kompetencji osób wykonujących zadania mające wpływ na jakość świadczeń;
5. **ochrony informacji** – zapewnienia właściwego prowadzenia, ochrony i dostępności dokumentacji oraz bezpieczeństwa danych osobowych pacjentów;
6. **zarządzania ryzykiem i doskonalenia** – wykorzystywania wyników monitorowania procesów, opinii pacjentów, skarg i reklamacji, audytów, niezgodności i zdarzeń niepożądanych do podejmowania działań doskonalących;
7. **zapewnienia niezbędnych zasobów** – utrzymywania odpowiedniej infrastruktury, wyposażenia oraz warunków organizacyjnych niezbędnych do prawidłowej realizacji świadczeń;
8. **ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością** – ustanawiania i realizacji celów jakościowych oraz okresowej oceny skuteczności podejmowanych działań.

Kierownictwo KORT zapewnia, że **Polityka Jakości stanowi ramy dla ustanawiania celów jakościowych, jest komunikowana i dostępna dla osób pracujących na rzecz organizacji oraz podlega okresowym przeglądom** w celu potwierdzenia jej aktualności i adekwatności.

Za realizację Polityki Jakości odpowiada całe Kierownictwo i Personel KORT. Każda osoba wykonująca zadania mające wpływ na jakość jest zobowiązana do przestrzegania przyjętych zasad oraz aktywnego udziału w doskonaleniu organizacji.

Data zatwierdzenia: 31.03.2026 r.

Prezes Prezes Zarządu

Szymon Kutrzuba